

**ACCUEIL DU PUBLIC ET VISITEURS**

**PRÉCAUTIONS A PRENDRE :**

Les mesures de protection doivent s’appliquer dès l’entrée d’un visiteur dans l’entreprise.

Considérez que le visiteur est soit contaminé soit qu’il peut l’être par les personnes qu’il va croiser lors de sa visite.

**Sans masque de protection, il est important de garder une distance importante (environ 2 mètres) entre les personnes.**

**L’entrée dans les locaux :**

**L’idéal : portes à ouverture / fermeture automatique (sans contact)**

* **Poignées de portes :**
	+ Les poignées de portes doivent être considérées comme potentiellement contaminées.
		- Voir, sur le site, accessoire permettant de tirer les portes sans les mains mais avec l’avant-bras
	+ Dans la mesure du possible, faire en sorte que l’on puisse ouvrir les portes sans avoir à tourner la poignée mais simplement en poussant la porte avec l’épaule ou le coude.
		- Plusieurs solutions :
			* Retirer le pêne demi-tour
				+ <https://www.youtube.com/watch?v=e2VrdKb1YIU>
			* À défaut Immobiliser le pêne demi-tour avec un ruban adhésif (remplacer l’adhésif régulièrement)
	+ Si la porte n’est pas équipée d’un système de fermeture vous pouvez ajouter un ferme-porte hydraulique :
		- <https://www.youtube.com/watch?v=HWj8HHWR4ac>
* **Poubelles :**
	+ Faire en sorte qu’il y ait toujours une poubelle à disposition pour que les visiteurs (entre autres) puissent jeter leurs mouchoirs, gants, masques et autres (voir fiche POUBELLES)
* **Désinfection des mains : On ne serre plus la main !**
	+ Les mains sont le vecteur principal de propagation des agents pathogènes. Donc il est important de les laver / désinfecter régulièrement.
		- Dans la mesure du possible mettre à disposition un distributeur de gel hydroalcoolique. Il vaut éviter de faire rentrer des agents pathogènes dans les locaux.
		- Invitez le visiteur à se désinfecter les mains.
	+ **Gants :** Dans la mesure où les mains sont désinfectées, le port des gants n’est utile que pour protéger le visiteur d’une contamination qui viendrait de l’intérieur de l’entreprise. A voir suivant le souhait du visiteur.
	+ **Remarque :** le gel hydroalcoolique, pour les visiteurs, est préférable au lavage des mains avec du savon.
		- Plus rapide, plus efficace, il est facile de contrôler que la désinfection est bien faite. Moins d’entretien des sanitaires.
* **Masque de protection :**
	+ Après le lavage des mains, invitez votre visiteur à mettre un masque.
* **Zones et salles d’attente : (désinfecter régulièrement)**
	+ Retirer tous les magazines, journaux etc.
	+ Retirer les fauteuils et mobiliers difficiles à désinfecter
		- En tissu, velours, cuir, etc.
		- Il est préférable que les visiteurs attendent debout dans une zone délimitée !
	+ Privilégier du mobilier aux formes simples, aux surfaces lisses et faciles à désinfecter
	+ Retirer tous les objets publicitaires, échantillons qui pourraient être manipulés par les visiteurs
	+ Faites un marquage au sol avec des bandes de marquage adhésives afin de garder une distance de sécurité entre les visiteurs et les personnels à l’accueil. . Ce marquage devra (entre autres) empêcher les visiteurs de s’appuyer sur les banques souvent présentes à l’accueil dans les entreprises.
	+ Attention : le personnel assis derrière une banque d’accueil est plus bas qu’un visiteur debout. Donc, si le visiteur ne porte pas de masque, ses éventuelles projections (postillons et autres) retomberont par gravité sur la personnes assise !
* **Matériel déposé par les visiteurs :**
	+ Les visiteurs peuvent parfois laisser des revues, documents, prototypes, etc.
	+ Considérez toujours que ces matériels sont potentiellement contaminés.
	+ **Bonnes pratiques :**
		- Si possible désinfecter les matériels
		- Sinon, laissez-les quelques jours dans une **« zone de quarantaine personnelle ».** Il est important de noter la date et l’heure de l’entrée des matériels en zone de quarantaine.
* **Départ du visiteur :**
	+ Invitez-le à jeter ses gants et son masque dans la poubelle placée à l’entrée.
		- Suivant les cas, le visiteur pourra garder son masque sur le visage pour un prochain rendez-vous sous réserve qu’il ne l’enlève pas pour le remettre plus tard.
		- **Concernant les gants, il est important de les jeter avant de quitter les locaux** car ils doivent toujours être considérés comme contaminés. Le visiteur pourrait avoir contaminé ses gants pendant sa visite, en les conservant, il contaminera son véhicule et tous les endroits qu’il visitera.
	+ Après avoir retiré les gants (éventuellement le masque), invitez le visiteur à se désinfecter les mains avant de partir.
	+ **Attention : on ne serre pas la main !**

**Retrouvez toutes les informations et conseils utiles sur le site :**

[www.pandemie-solutions.fr](http://www.pandemie-solutions.fr)

